

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика)

г.Санкт-Петербург

28.05.2025

Политика ООО «Диджитал гениус» (ОГРН 1247800067130 ИНН 7813681158, юридический адрес: 197022, г.Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. Муниципальный округ Аптекарский остров, наб. реки Карповки, д.13, лит. А, помещ.4-Н, офис 4) (далее по тексту также — «Общество» или «Администрация») в отношении обработки персональных данных (далее по тексту также — «Политика») определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1. Основные положения

1.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.3. Общество вправе вносить изменения в Политику в любое время. Общество будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными Обществу способами.

1.4. Если иное не предусмотрено Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике.

1.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по ссылке <https://study24.ai/license/> (далее – Пользовательское соглашение). Все термины, не раскрытые в настоящей Политике, имеют значение, данное им по тексту Пользовательского соглашения.

2. Термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных — Пользователь (как определено в Пользовательском соглашении), физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая персональные данные, является Оператором, если иное прямо не указано в Политике. Учебные помощники и Нейросети также являются самостоятельными Операторами.

2.5. Обработчик — любое лицо, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед Оператором.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.9. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.10. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. Иные термины используются в Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

2.12. Платежный сервис – сервис, у которого заключен договор с Администрацией на проведение платежей от Пользователей в адрес Администрации. Конкретные Платежные сервисы указаны в разделе 5 Пользовательского соглашения.

3. Права субъектов персональных данных

3.1. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право: на доступ к персональным данным; на уточнение персональных данных; на блокирование и удаление персональных данных; на обжалование наших действий или бездействий; на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных; на отзыв согласия на обработку персональных данных (*). * В соответствии с ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» Общество вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований.

3.2. Если иной порядок взаимодействия Общества и субъекта персональных данных не предусмотрен соответствующим документом между ними (например, договором или текстом согласия на обработку персональных данных), для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить Обществу заявление: в письменной форме и подписанное собственноручной подписью — по адресу 197022, г.Санкт-Петербург, вн. Тер. Г. Муниципальный округ Аптекарский остров, наб. реки Карповки, д.13, лит. А, помещ.4-Н, офис 4; либо в виде электронного документа и подписанное электронной подписью — на электронную почту info@study24.ai

3.3. В заявлении в обязательном порядке должно быть описание требований субъекта персональных данных, а также следующие сведения: ФИО субъекта персональных данных; номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ИЛИ иные

данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом, ИЛИ сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом; подпись субъекта персональных данных или его представителя.

3.4. Субъект персональных данных также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения Общества, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Перечень, цели и способы обработки персональных данных

4.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях и для нижеуказанных целей:

- Осуществление Обществом деятельности в сфере предоставления доступа к Нейросетям и Учебным помощникам, размещенным на Платформе в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;
- Для соблюдения установленных законодательством обязательств Сторон в рамках исполнения настоящей Политики и Пользовательского соглашения;
- Для информирования Пользователя о продуктах, сервисах, услугах и маркетинговые коммуникации, связанные с предоставлением продуктов, сервисов, услуг Платформы.
- Осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Платформы и обработки запросов и заявок Пользователя;
- Настоящим Пользователь осведомлен о том, что Нейросети и Учебные помощники, являясь самостоятельно обучаемыми программами, могут самостоятельно обрабатывать полученные от Пользователя Персональные данные с целью подготовки Контента. Пользователь выражает свое полное и однозначное согласие на такую передачу.

4.2. Перечень персональных данных

- ID пользователя;
- ФИО;
- Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, никнеймы и ID в мессенджерах и пр.);
- Сведения об оформленных и выполненных заказах («история заказов»), а также сведения об использовании функционала Платформы (например, о доступах к Чат-ботам);
- Иные данные, самостоятельно предоставленные лицами в адрес Общества (в рамках заполнения сведений в Кабинете) – например, информация об образовании/месте работы;
- Помимо сбора персональных данных, Администрация может также собирать данные Субъекта персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie (в соответствии с Разделом 5 Политики), ID Кабинета Субъекта персональных данных). Указанные агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Платформы, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением персонифицированных услуг Пользователям.

4.3. Общество осуществляет следующие действия с указанными персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;

- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Общество обрабатывает персональные данные и обеспечивает их безопасность в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

5.2. Общество придерживается следующих принципов при обработке персональных данных: законности и справедливости; ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки; обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных; прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных; осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

5.3. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из условий ниже в течение следующих сроков:

С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных - в течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных

Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей. В течение срока, установленного соответствующими международными договорами или законами

При необходимости обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом - в течение срока, установленного соответствующими законами

Для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве - в течение срока, необходимо для исполнения соответствующего акта

В связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах - в течение срока участия в

соответствующем судопроизводстве, включая сроки обжалования (оспаривания) судебных актов, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации

Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем - в течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором

Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно - до момента, когда получение согласия субъекта персональных данных станет возможным или когда соответствующие основания, угрожающие жизни, здоровью или иным жизненно важным интересам, отпадут (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше)

5.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных Обработчикам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что Общество делегирует часть своих функций определенному им лицу, которое при этом действует от имени или в интересах Общества. Общество привлекает таких лиц, когда не обладает необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата. Обработчики обязаны придерживаться принципов и правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая статью 18.1 и часть 5 статьи 18), а также другими применимыми законодательными и нормативными актами. В договоре с каждым Обработчиком будут определены следующие положения: перечень обрабатываемых персональных данных; цели их обработки; перечень действий (операций), которые будут совершаться с персональными данными обработчиком; обязанности обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также перечень принимаемых обработчиком мер по обеспечению защиты обрабатываемых им персональных данных, включая требование об уведомлении Общества об инцидентах с персональными данными; обязанность по запросу Общества в течение срока действия поручения на обработку персональных данных предоставлять Обществу документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Общества требований, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Общества необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Общество.

5.5. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных. К указанным лицам, например, относятся банки, осуществляющие расчеты с контрагентами Общества, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Общества или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки принимают платежные документы в соответствии с требованиями банковского законодательства, а Общество не вправе вмешиваться в их деятельность). Общество передает о Вас данные в том числе следующим третьим лицам:

5.6. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Общество прекращает обработку персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) и уничтожает их в случаях: ликвидации Общества; реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности; отпадения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных. Конкретный порядок уничтожения

персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

5.7. В ряде случаев, как это описано ниже, Общество получает и обрабатывает персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на веб-сайтах и в онлайн-сервисах Общества.

5.8. Пользователь настоящим гарантирует, что при использовании Нейросетей и Учебных помощников он не будет загружать свои Персональные данные и/или Персональные данные третьих лиц для создания Контента Нейросетями и/или Учебными помощниками. Использование каких-либо Персональных данных для создания Контента запрещено.

6. Политика cookies

Для работы с такими данными Общество использует cookies.

Cookies — это небольшие текстовые файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на пользовательское устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы. Cookies позволяют сайтам распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с сайтами, для улучшения опыта использования такого сайта или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать.

При этом перечень целей, для достижения которых необходимы cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного сайта, который пользователь посещает или иным образом использует.

В частности, на сайтах Общества могут использоваться следующие cookies:

Файл Cookie	Тип	Домен	Описание	Срок хранения
gt_u	Необходимый	study24.ai	Куки для отслеживания пользователя на сайте study24.ai	1 месяц
gt_v	Необходимый	study24.ai	Куки для отслеживания пользователя на сайте study24.ai	1 месяц
PHPSESSID	Необходимый	study24.ai	Этот куки используется PHP приложениями для хранения идентификатора уникальной сессии пользователя для управления сеансом на сайте. Удаляется при закрытии всех окон браузера.	В течение визита
i	Необходимый	.yandex.ru	Yandex устанавливает этот куки для записи анонимизированных данных пользователей, таких как IP-адрес, местоположение, посещенные сайты, кликнувшие рекламные объявления и т.д., для целей рекламы.	10 лет
yandexuid	Необходимый	.yandex.ru	Yandex устанавливает этот куки для идентификации пользователей и сбора информации о том, как посетители используют сайт. Используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год

yashr	Статистический	.yandex.ru	Yandex Metrica устанавливает этот куки для хранения метрик повторных посетителей, которые используются для отслеживания и анализа данных о посещениях. Это помогает понять взаимодействие пользователей и улучшить производительность сайта.	7 месяцев
ym_uid	Маркетинговые	.study24.ai	Yandex устанавливает этот куки для идентификации пользователей сайта.	1 год
ym_d	Маркетинговые	.study24.ai	Yandex устанавливает этот куки для хранения даты первой сессии пользователя на сайте.	1 год
sync_cookie csrf	Необходимый	.mc.yandex.com	Этот куки устанавливается Yandex Metrica для отслеживания соединения с веб-сайтом и платформами управления данными сторонних лиц. Собирает информацию о поведении пользователей на сайте для его оптимизации.	1 час
yandexuid	Статистические	.yandex.com	Yandex устанавливает этот куки для идентификации пользователей и сбора информации о том, как посетители используют сайт. Используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год
yuidss	Маркетинговые	.yandex.com	Yandex устанавливает этот куки для распознавания посетителя.	В течение визита
sync_cookie ok	Маркетинговые	.mc.yandex.com	Этот куки устанавливается провайдером WebVisor для маркетинговых целей.	1 день
yabs-sid	Маркетинговые	mc.yandex.com	Yandex устанавливает этот куки для хранения идентификатора сессии.	В течение визита
ymex	Статистические	.yandex.com	Yandex устанавливает этот куки для сбора информации о поведении пользователей на сайте. Используется для анализа и оптимизации сайта.	1 год
receive-cookie-deprecation	Маркетинговые	.yandex.com	Google устанавливает этот куки для активации тестирования Privacy Sandbox и предварительного просмотра работы поведения и функционала сайта без сторонних cookies.	60 дней
ym_isad	Маркетинговые	.study24.ai	Yandex устанавливает этот куки для определения наличия у посетителя блокировщика рекламы.	1 день
ym_visorc	Маркетинговые	.study24.ai	Yandex устанавливает этот куки для правильной работы функции Повтор сессии на сайте.	1 день

hjSessionUser*	Статистический	.study24.ai	Notjar устанавливает этот куки для атрибуции данных с последующих посещений одного и того же сайта к одному и тому же идентификатору пользователя.	1 год
hjSession*	Статистический	.study24.ai	Notjar устанавливает этот куки для атрибуции данных с последующих посещений одного и того же сайта к одному и тому же идентификатору пользователя.	В течение визита
PHPSESSID	Статистический	.eduforms.org	Этот куки используется PHP приложениями для хранения идентификатора уникальной сессии пользователя для управления сеансом на сайте. Удаляется при закрытии всех окон браузера.	В течение визита
_ym94554512_lsid	Статистический	.study24.ai	Куки для внутреннего использования Yandex Metrica на сайте study24.ai	Бессрочно
_ym_wv2rf:94554512:0	Статистический	.study24.ai	Куки для внутреннего использования Yandex Metrica на сайте study24.ai	В течение визита
_ym_retryReqs	Статистический	.study24.ai	Куки для внутреннего использования Yandex Metrica на сайте study24.ai	Бессрочно
_ym94554512:0_reqNum	Статистический	.study24.ai	Куки для внутреннего использования Yandex Metrica на сайте study24.ai	Бессрочно
__ym_tab_guid	Статистический	.study24.ai	Куки для внутреннего использования Yandex Metrica на сайте study24.ai	В течение визита
delayed_ymdata	Статистический	.study24.ai	Куки для внутреннего использования Yandex Metrica на сайте study24.ai	Бессрочно

6.8. Общество при осуществлении обработки персональных данных: принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных; принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных; назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе; издает внутренние документы, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений; осуществляет ознакомление работников Общества, его филиалов, представительств и структурных подразделений, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников; проводит регулярные обязательные тренинги для своих работников по вопросам персональных данных; осуществляет

внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, иным требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, внутренним документам и локальным нормативным актам Общества в области персональных данных; публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к Политике; прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. Безопасность данных

7.1. Персональные данные, которые Общество собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого Общество применяет технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ.